

## **Algemene voorwaarden Sundo Nederland B.V.**

Laatst bijgewerkt: 29 mei 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van Sundo Nederland B.V.

### **1. Over Sundo**

Skinguard B.V. (H.o.d.n. Sundo) is gevestigd in Nederland en actief op het gebied van huidkankerpreventie door middel van zonnebranddispensers, zonnebrandpalen, schaduwoplossingen, installatie, onderhoud, verhuur, verkoop en aanverwante dienstverlening.

Bedrijfsgegevens:

- Handelsnaam: Sundo
- E-mail: [info@sundo.nl](mailto:info@sundo.nl)
- Website: [www.sundo.nl](http://www.sundo.nl)
- KvK-nummer: 84576030

### **2. Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Sundo: Sundo Nederland B.V.
- Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Sundo.
- Consument: een klant die handelt voor privédoeleinden.
- Overeenkomst: iedere afspraak tussen Sundo en klant.
- Producten: alle door Sundo geleverde goederen, waaronder zonnebranddispensers, zonnebrandpalen, navullingen, schaduwdoeken en accessoires.
- Diensten: installatie, onderhoud, verhuur, advies, inspectie, montage en overige werkzaamheden.

### **3. Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Sundo.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

### **4. Aanbiedingen en offertes**

1. Alle offertes en aanbiedingen van Sundo zijn vrijblijvend.
2. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
3. Kennelijke fouten of vergissingen binden Sundo niet.
4. Een overeenkomst komt tot stand zodra Sundo een bestelling schriftelijk of elektronisch bevestigt.

### **5. Prijzen**

1. Alle prijzen zijn in euro's en worden exclusief btw weergegeven.
2. Verzend-, installatie- of montagekosten worden afzonderlijk vermeld.
3. Sundo mag prijzen aanpassen bij wijzigingen in kostprijzen, belastingen, transportkosten of grondstofprijzen.
4. Bij langlopende overeenkomsten mag Sundo jaarlijks indexeren op basis van CBS-indexatie.

### **6. Betaling**

1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij anders overeengekomen.
2. Sundo mag een aanbetaling verlangen.
3. Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim.
4. Zakelijke klanten zijn wettelijke handelsrente verschuldigd.
5. Buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform de wettelijke regeling.
6. Sundo mag leveringen of werkzaamheden opschorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

## **7. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van Sundo totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
2. De klant mag producten waarop eigendomsvoorbehoud rust niet verpanden of doorverkopen voordat volledig is betaald.

## **8. Levering en uitvoering**

1. Levertermijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen.
2. Overschrijding van een levertijd geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
3. Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.
4. Het risico gaat over op het moment van levering.
5. De klant is verantwoordelijk voor correcte en veilige montageomstandigheden.
6. Indien installatie of levering vertraging oploopt door omstandigheden aan de zijde van de klant, mogen extra kosten worden doorberekend.

## **9. Installatie, montage en onderhoud**

1. Sundo voert werkzaamheden uit naar beste inzicht en vakmanschap.
2. De klant dient zorg te dragen voor een veilige, toegankelijke en geschikte installatielocatie.
3. Sundo is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste ondergrond, onjuiste bevestiging door derden, extreme weersomstandigheden of ondeskundig gebruik.
4. Voor schaduwdoeken, wavesails en buiteninstallaties geldt dat deze bij extreme weersomstandigheden tijdelijk verwijderd of beveiligd moeten worden indien Sundo dit adviseert.
5. Onderhouds- en gebruiksinstructies dienen door de klant te worden opgevolgd.

## **10. Verhuur en abonnementen**

1. Indien producten worden verhuurd of geleverd op abonnementsbasis, blijven deze eigendom van Sundo.
2. De klant dient gehuurde producten zorgvuldig te gebruiken.
3. Beschadiging, verlies of diefstal komt voor rekening van de klant, tenzij sprake is van normale slijtage.

4. Abonnementen worden automatisch verlengd tenzij schriftelijk opgezegd met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn.

## **11. Garantie**

1. Op producten geldt de wettelijke garantie.
2. Sundo garandeert dat producten voldoen aan de overeenkomst en redelijk bruikbaar zijn bij normaal gebruik.
3. Garantie geldt niet bij:
  - normale slijtage;
  - verkeerd of onoordeelkundig gebruik;
  - schade door storm, vandalisme, brand of extreme weersomstandigheden;
  - wijzigingen of reparaties door derden;
  - onjuiste installatie door de klant of derden.

## **Garantie op schaduwdoeken en wavesails**

1. Indien de stof van een schaduwdoek binnen 5 jaar UV-degradatie heeft, zal Sundo naar eigen keuze:
  - de stof vervangen; of
  - een passende vergoeding verstrekken.
2. Kleurvervaging door zonlicht valt niet onder de garantie.
3. Schade door chemicaliën, open vuur, barbecuewarmte, stormschade of overmatige spanning valt niet onder garantie.

## **12. Klachten en retouren**

1. Klachten dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
2. Consumenten dienen klachten uiterlijk binnen 2 maanden na ontdekking te melden.
3. Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd na voorafgaande toestemming van Sundo.
4. Maatwerkproducten en gepersonaliseerde producten kunnen niet worden geretourneerd tenzij sprake is van een gebrek.

### **13. Herroepingsrecht consumenten**

1. Consumenten hebben bij online aankopen het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen.
2. De bedenktijd gaat in op de dag van ontvangst van het product.
3. Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig met het product om te gaan.
4. Kosten voor retourzending zijn voor rekening van de consument tenzij anders overeengekomen.
5. Het herroepingsrecht geldt niet voor:
  - maatwerkproducten;
  - gepersonaliseerde producten;
  - geopende hygiëneproducten indien verzegeling is verbroken;
  - zakelijke aankopen.

### **14. Aansprakelijkheid**

1. Sundo is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
3. Indien geen verzekering uitkeert, is aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende onderdeel van de overeenkomst.
4. Sundo is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of reputatieschade.
5. Gebruik van zonnebrandproducten blijft altijd de verantwoordelijkheid van de gebruiker.
6. Sundo geeft geen medische garanties of medisch advies.

## **15. Overmacht**

1. Sundo is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen door overmacht.
2. Onder overmacht vallen onder andere:
  - extreme weersomstandigheden;
  - storingen;
  - pandemieën;
  - transportproblemen;
  - overheidsmaatregelen;
  - tekortkomingen van leveranciers.
3. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.
4. Indien een overmachtsituatie langer dan 30 dagen duurt, mogen partijen de overeenkomst beëindigen.

## **16. Intellectueel eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot ontwerpen, branding, afbeeldingen, software, dispensers, documentatie en campagnes blijven eigendom van Sundo.
2. Zonder schriftelijke toestemming mogen materialen van Sundo niet worden gekopieerd of commercieel gebruikt.

## **17. Privacy en gegevensverwerking**

1. Sundo verwerkt persoonsgegevens conform de toepasselijke privacywetgeving.
2. Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacyverklaring van Sundo van toepassing.
3. Indien slimme dispensers data verzamelen, gebeurt dit uitsluitend voor functionele, analytische of preventiedoeleinden.

## **18. Duur en beëindiging**

1. Doorlopende overeenkomsten worden aangegaan voor de overeengekomen duur.
2. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
3. Sundo mag de overeenkomst beëindigen indien:
  - de klant niet betaalt;
  - sprake is van misbruik;
  - de klant failliet gaat of surseance aanvraagt.

## **19. Wijziging algemene voorwaarden**

1. Sundo mag deze voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd.
3. Consumenten mogen bij wezenlijke wijzigingen een lopende overeenkomst beëindigen.

## **20. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Sundo gevestigd is, tenzij dwingend recht anders bepaalt.